

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ООО МКК «Личные Финансы»  
от «17» ноября 2017г.

\_\_\_\_\_ /Самородов Е.С./

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
потребительского займа  
общества с ограниченной  
ответственностью  
Микрокредитная Компания  
«Личные Финансы»**



Ред. 2.2

г.о. Тольятти  
2017 год



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) являются частью договора потребительского займа, устанавливающиеся Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.2. Общие условия договора потребительского займа содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

1.3. Общие условия договора потребительского займа размещаются в местах оказания услуг (местах приёма заявлений о предоставлении потребительского займа, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. В настоящем документе, указанные ниже термины, написаны с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Анкета** – документ, содержащий данные о Заёмщике (Поручителе, Залогодателе), предоставленные им самостоятельно до оформления Договора Займа;

**График платежей (График)** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заёмщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата, с целью погашения Заёмщиком Задолженности (датах и размерах очередных платежей) (Приложение к договору займа);

**Договор займа (Договор микрозайма, Договор)** – договор заключаемый между Обществом и Клиентом (Заёмщиком) на основании одобренного Заявления на получение займа;

**Задолженность (долг)** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заёмщиком Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной Неустойки;

**Залогодатель** – физическое лицо, предоставившее в залог вещь, принадлежащую ему на правах собственности либо на правах хозяйственного ведения. При этом Залогодателем может быть как сам Заёмщик, так и третье лицо.

**Залог (Залоговое имущество)** – имущество или другие ценности, находящиеся в собственности залогодателя и служащие частичным или полным обеспечением, гарантирующим погашение займа.

**Потребительский Заём (Заём, Микрозаём)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Кредитором Заёмщику на принципах возвратности, платности и срочности, в соответствии с Договором Займа;

**Заявление на предоставление займа (Заявка на предоставление займа, Заявление, Заявка)** – документ, в котором Клиент выражает своё намерение получить Заём заполняемый им лично, по форме установленной Займодавцем;

**Заёмщик (Клиент)** – физическое лицо получающее или получившее потребительский Заём по Договору займа;

**Займодавец (Кредитор, Общество)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «Личные Финансы», ИНН 6321291592.

**Основной долг** – невозвращённая (непогашенная) задолженность Заёмщика перед Кредитором, на которую начисляются проценты;

**Пакет документов** – документы необходимые для получения Займа, в него входит: Заявление, Анкета, копия паспорта (2, 3, 5–12стр. заполненные), страховое свидетельство ОПС ; дополнительно могут потребоваться : справка о доходе, документ подтверждающий место работы (трудовая книжка, договор, пропуск, удостоверение и др.), копия квитанции по коммунальным платежам, ИНН, заграничный паспорт, права на управление транспортным средством, документы подтверждающие принадлежность имущества. Копии снимаются с оригиналов документов в офисе Заимодавца. В случае подачи Заявки-Анкеты через сайт документы предоставляются перед заключением договора займа в офисе Заимодавца.

**Положение об обработке и защите персональных данных (Положение ПДн)** – документ который описывает хранение и обработку персональных данных;

**Поручитель**– Физическое лицо, которое предоставляет Заимодавцу поручительство за надлежащее выполнение обязательств Заёмщиком перед Заимодавцем.

**Реструктуризация** – изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющийся Задолженности Заёмщика, а также Графика платежей;

**Процентная ставка по договору (Проценты)**– проценты начисляемые на основной долг в оплату за пользование Займом;

**Неустойка** – дополнительные проценты начисляемые за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Основного долга и (или) уплате процентов на сумму Займа.

**Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещённый по адресу <http://www.личфин.рф>.

### **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

#### **3.1. Сведения о кредиторе:**

–Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «Личные Финансы»;

–Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: РФ 445044, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Автостроителей д.2, оф. 309, Лужский Филиал: РФ 188230 Ленинградская обл., г. Луга, ул. Набережная д.1

–контактный телефон: 8 (8482) 65-03-31; (81372) 4-34-90

–официальный сайт : <http://www.личфин.рф>;

–регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: №651403336005489 от 04.08.2014г.

#### **3.2. Требования к Заёмщику:**

–Клиент достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;

–Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;

– Клиент имеет постоянный доход.

3.3. Срок рассмотрения и решения о предоставлении займа, оформленного Клиентом заявления о предоставлении потребительского займа составляет 10 рабочих дней. Заявление считается оформленным после заполнения Клиентом заявления о предоставлении займа, анкеты клиента, предоставления Пакета документов. Решение о предоставлении займа принимается Директором Общества (сотрудником замещающим его) или другим сотрудником Общества по доверенности, выданной Директором.

#### 3.4. **Виды потребительских займов**

##### 1) По срокам:

- 1.1. Краткосрочный – от 1 до 60 дней
- 1.2. Среднесрочный – от 2 до 12 месяцев
- 1.3. Долгосрочный – от 12 и более месяцев

##### 2) По суммам:

- 2.1. До 30.000 рублей
- 2.2. от 20.001 до 60.000 рублей
- 2.3. от 60.001 и более рублей

Некоторые виды займов могут иметь смешенные суммы.

##### 3) По способу платежа:

- 3.1. Дифференцированный
- 3.2. Аннуитет

##### 4) По виду обеспечения:

- 4.1. Без обеспечения
- 4.2. С поручительством физических лиц
- 4.3. Под залог имущества

Вид займа Корпоративный – для сотрудников Общества.  
Некоторые специальные программы могут иметь смешанные виды.

Таким образом, если наименование вида займа будет выглядеть так:

«Краткосрочный» – то заем предоставляется на срок до 60 дней  
или

«Среднесрочный» – заем предоставляется на срок от 2 до 12 месяцев  
(является смешенным по сумме).

Дифференцированный способ платежа применяется при следующих видах займов:

##### 1. «Краткосрочный»

Во всех других видах займов применяется способ платежа аннуитет.

Процентная ставка по займам зависит от трех параметров:

1. Срок
2. Сумма
3. Обеспечение

Зависимость размера процентной ставки от указанных параметров обратно пропорциональное. Чем меньше сумма, срок и надежность обеспечения, тем выше процентная ставка по договору займа.

Таким образом, наибольшая процентная ставка по договору будет применяться для займа «Краткосрочный», выданного без обеспечения.

В случаях предоставления займа, с периодом без начисления процентов, ПСК может быть ниже ставки по займу.

3.5. По общему правилу займы без обеспечения на сумму свыше 60.000 рублей не рассматриваются.

3.6. Потребительский заём предоставляется в рублях РФ. Так же в рублях номинируются обязательства и осуществляются расчёты Заёмщика по погашению и обслуживанию займа.

3.7. Заём может предоставляться как наличным так и безналичным способом.

3.7.1. Наличным способом Заём предоставляется в офисе Общества.

3.7.2. При безналичном способе получения Займа Заёмщик при подаче Заявления на получение займа должен так же написать заявление с указанием реквизитов на которые Займодавец должна перечислить заём. При таком способе возможна дополнительная плата (комиссии банка) за перечисление и снятие со счёта Заёмщика денежных средств. Займодавец такие расходы не возмещает и ответственности за них не несёт.

3.8. За пользование займом Заёмщик уплачивает Займодавцу проценты, определяемые по видам, срокам погашения и обеспеченности заёмных продуктов. См. таблицу № 1 «Виды и условия потребительских займов».

**Таблица №1 Виды и условия потребительских займов**

№ п\п	Виды займов	Срок займа	Сумма займа, руб.	Обеспечение	Способ платежа	Ставка годовых, %	ПСК, %	Среднерыночные ставки по займам ЦБ РФ на IV квартал 2017
1	Краткосрочный «0%»	33 дн.	5 000	без обеспечения	Дифференцированный, однократный Без начисления % 1-10 день.	328	231,826	301,220 (5.3.2.1)
				поручитель		96	77	90,100 (5.2.1)
2	Краткосрочный «До зарплаты»	31-60 дн.	от 6 000 до 15 000	без обеспечения	Дифференцированный, периодичность раз в месяц	292	292	301,220 (5.3.2.1)
				поручитель		96	96	90,100 (5.2.1)
3	Среднесрочный	от 2 до 6 мес.	от 10 000 до 30 000	без обеспечения	Аннуитетный, периодичность раз в месяц	96	96	230,421 (5.3.3.1)
				поручитель		86	86	90,100 (5.2.1)
4	Среднесрочный	от 6 мес. до 1 года	от 20 000 до 60 000	без обеспечение	Аннуитетный, периодичность раз в месяц	72	72	145,514 (5.3.4.1) 160,227 (5.3.4.2)
				поручитель		62	62	90,100 (5.2.1)
6	Долгосрочный	от 1 года до 2 лет	от 30 000 до 100 000	поручитель	Аннуитетный, периодичность раз в месяц	60	60	51,186 (5.2.2)
				залог		58	58	66,677 (5.1)
7	Корпоративный	от 2 мес. до 3 лет	от 20 000 до 100 000		Аннуитетный, периодичность раз в месяц	26	26	45,644 (5.3.5.3)





Процентная ставка не изменяется в период действия договора, за исключением займов с льготным периодом (без начисления % или с пониженной ставкой).

Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления займа до дня полного погашения Заёмщиком задолженности по займу. В случае если заём с льготным периодом (без начисления % или с пониженной ставкой), то проценты начисляются со дня, следующего за днем окончания льготного периода. Займодавец не вправе начислять Заёмщику проценты по договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает один год, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заёмщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трёхкратного размера суммы займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заёмщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательств Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает один год, вправе продолжать начислять Заёмщику проценты, неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную им часть суммы основного долга. Проценты на непогашенную Заёмщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа.

Применяемые Кредитором программные средства обеспечивают ежедневное начисление процентов на непогашенный остаток основного долга по займу, учитываемый на лицевой карточке Заёмщика на начало каждого операционного дня. При определении дневной процентной ставки за базу берётся фактическое количество дней в году (месяцах), на которые приходится период пользования займом.

3.9. Дополнительная комиссия за предоставление займа не взимается, за исключением займов с льготным периодом (без начисления % или с пониженной ставкой), размер комиссии составляет 50 рублей.

3.10. В состав полной стоимости кредита (ПСК) включается не только проценты за пользование займом но и дополнительная комиссия по обслуживанию займа, которые фактически несёт заёмщик, а так же возможные доходы которые мог бы получить если бы не брал заём.

Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100 ,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{Q_k}} = 0$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Параметры заёмных продуктов, раскрывающих расчётную процентную ставку, полную стоимость кредита, указаны в таблице № 1.

3.11. Периодичность платежей Заёмщика при возврате потребительского займа и уплата процентов за его пользование составляет 1 (один) календарный месяц, исключение может составлять первый платёж, когда заёмщик выбирает более подходящую дату ежемесячных платежей или когда платежи переносятся на другие даты, при этом происходит перерасчёт процентов за фактическое пользование.

При займах на срок до 30 дней применяется дифференцированный способ погашения. Процент за пользование займом начисляется на остаток основного долга. Сумма займа и проценты выплачиваются согласно графика, если дата платежа отличается от графика, то производится перерасчёт за фактическое пользование займом.

3.12. Заёмщик возвращает сумму займа и начисленные на него проценты в кассу Организации, что является бесплатным способом.

Организация не возмещает дополнительные затраты Заёмщика за перечисление и внесение платежей на счёт Кредитора при безналичном перечислении.

3.13. Заёмщик вправе отказаться от полученного потребительского займа, после подачи заявления в срок не позднее 14 календарных дней. При этом заемщик не только возвращает сумму займа по договору, но и уплачивает проценты, начисленные за фактический срок пользования займом.

3.14. Обеспечением исполнения обязательств по договору потребительского займа являются следующие способы: неустойка, поручительство, залог. В зависимости от вида заинтересовавшего Клиента заёмного продукта, его кредитной истории (в том числе у Кредитора), платёжеспособности, Кредитор может применять каждый из этих способов обеспечения обязательств вместе или по отдельности. Параметры определения неустойки установлены разделом 3.15 настоящих условий.

Поручитель несёт солидарную с Заёмщиком ответственность за исполнение договора займа. Имущество которое выступает залогом по договору займа, может принадлежать любому физическому лицу в подтверждение предоставляется документ на право собственности.

Залог может оставаться у собственника или передаваться Кредитору, по решению Кредитора.

Поручительство и залог оформляются специальными договорами.

3.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и уплате процентов за его пользование, Заёмщик уплачивает неустойку в размере 20% годовых от суммы неисполненного обязательства. При этом проценты за пользование займом продолжают начисляться согласно ст. 809 ГК РФ.

При неисполнении иных условий договора, таких как целевое использование заёмных средств, несвоевременное уведомление Займодавца о смене реквизитов указанных в Индивидуальных условиях договора займа и анкете Заёмщика, при утрате или ухудшении обеспечения и других обязательств возлагаемых на Заёмщика, Заёмщик оплачивает штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) или 10 000 (Десять тысяч) рублей, в зависимости от программы и индивидуальных условий, а также судебные издержки, связанные с возвратом займа.

Кредитор также вправе дополнить требование выплат неустойки санкцией за просрочку исполнения обязательств по займу предусмотренной ст. 395 ГК РФ.

3.16. Сумма расходов Заёмщика не увеличивается при надлежащем исполнении им договора потребительского займа.

Займы предоставляются исключительно в рублях РФ, соответственно Заёмщик не несёт никакие валютные риски, которые могли бы повлиять на размер обязательств по займу.

3.17. Информация об определении курса иностранной валюты при расчете в случае её отличия от валюты потребительского займа- не применимо.

3.18. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору

потребительского займа. Кредитор вправе переуступить права (требования) третьим лицам, за исключением если Заёмщик отказался переуступить права (требования) третьим лицам согласовав это перед получением займа, при этом информация об отказе должна быть указана в индивидуальных условиях договора потребительского займа (п.п.13).

При отказе в возможности Кредитора переуступить права (требования) третьим лицам, в предоставлении займа может быть отказано. При передаче прав (требований) третьим лицам новый кредитор обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность персональных данных Заёмщика согласно ФЗ N 353 "О потребительском кредите (займе)" и ФЗ № 152 «О персональных данных».

Возможность передачи прав (требований) по предоставленному займу может связываться не только с неисполнением обязательств перед Кредитором, но так же в случае если само Общество не исполнит обязательства перед внешним кредитором.

3.19. Информация (подтверждающий документ) о целевом использовании заёмных средств предоставляется Кредитору в срок не позднее 30 дней с момента получения Займа. Цель займа указывается в индивидуальных условиях. Заёмщик даёт право Кредитору на осуществление контроля за целевым использованием займа. Заёмщик возлагает на себя обязанность обеспечения возможности осуществления контроля за целевым использованием займа.

3.20. Кредитор вправе обратиться в судебные органы по месту жительства или пребывания Заёмщика. Исключение составляет ситуация, если заёмщик сменил место жительства за пределы г.о.Тольятти и Ставропольского района Самарской области после получения потребительского займа или на момент получения займа прописан за пределами г.о.Тольятти и Ставропольского района Самарской области или за пределами Лужского района Ленинградской области. В этом случае спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Кредитора: Самарская область, г. Тольятти, ул. Автостроителей, д. 2, офис 309 или Ленинградская область, г.Луга, ул.Набережная д.1.

В целях упрощения и ускорения процедуры судопроизводства Заемщик предоставляет право Кредитору, в случае просрочки Заемщиком (как процентов, так и основного долга) сроков, предусмотренных настоящим договором произвести взыскание всей задолженности, предусмотренной договором, в порядке приказного производства (гл.11 ГПК РФ).

**3.21. Важно Заёмщику! Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас кредитным платежам на дату обращения в Общество с заявлением о предоставлении потребительского займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу будут превышать 50% Вашего годового дохода, то для Вас возникает риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к Вам штрафных санкций.**

ООО МКК «ЛИЧНЫЕ ФИНАНСЫ» ИНН/КПП 6321291592/632101001  
РФ 445044 Самарская обл., г.Тольятти, ул.Автостроителей, д.2, оф. 309  
Расчётный счёт Поволжский банк ПАО Сбербанк г. Самара, БИК 043601607  
счёт № получателя 40701810854400000166, к/с 30101810200000000607  
Тел.(8482)65-03-31, E-mail:tit.finance@mail.ru, Сайт:http://личфин.рф



## ПРИКАЗ

г.о. Тольятти

«17» ноября 2017 года

### **«О общих условиях договора потребительского займа ООО МКК «Личные Финансы»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в целях оптимизации деятельности ООО МКК «Личные Финансы» и изменении условий предоставления займов

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить Общие условия договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «Личные Финансы» в редакции **2.2.**

Новая редакция вступает в силу с **«17» ноября 2017 года.**

Директор  
ООО МКК «Личные Финансы»

\_\_\_\_\_/Самородов Е.С./